

Algemene Verkoopsvoorwaarden

1. Algemeen:

Deze verkoops- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing behoudens wijzigingen die door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen wanneer na ontvangst van een opdracht de verkoper schriftelijk heeft bevestigd de opdracht aan te nemen.

Indien de verkoper bij het doen van een aanbod een termijn heeft gesteld voor het aannemen ervan wordt de overeenkomst geacht tot stand gekomen te zijn wanneer de koper voor het verlopen van deze termijn het aanbod schriftelijk heeft aanvaard. Deze aanvaarding moet binnen een week na verloop van deze termijn bevestigd worden anders is er geen overeenkomst tot stand gekomen.

Wijzigingen die aan het aanbod van de verkoop zijn aangebracht zijn slechts geldig indien zij ook schriftelijk door de verkoper zijn bevestigd. Alle bestellingen die geplaatst worden via een tussenpersoon moeten door de verkoper rechtstreeks aan de koper worden bevestigd.

3. Tekeningen en beschrijvingen:

De gewichten, afmetingen, capaciteiten en overige gegevens, opgenomen in catalogi, prospectussen, circulaires, advertenties, afbeeldingen en prijslijsten hebben het karakter van een benaderende aanduiding. Deze gegevens verbinden slechts voor zover de overeenkomst er uitdrukkelijk naar verwijst. De gewichten, afmetingen, capaciteiten en overige gegevens, opgenomen in tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en meegeleverde tekeningen tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn benaderend en kunnen aanleiding geven tot technisch verklaarbare afwijkingen. Een tolerantie in plus en min van 3% met betrekking tot aangegeven afmetingen en inhoudsmaten kan nooit aanleiding geven tot enige vraag van schadevergoeding of weigering van het materieel, behalve indien over deze tolerantie expliciet een schriftelijk akkoord werd bereikt met de klant.

De voor of na de totstandkoming van de overeenkomst aan de koper ter hand gestelde tekeningen en technische beschrijvingen op grond waarvan de gehele of gedeeltelijke fabricage mogelijk is. Zij mogen zonder toestemming van de verkoper niet door de koper worden gebruikt, gekopieerd of vermenigvuldigd, doorgegeven aan of ter kennis gebracht worden aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen. Inbreuken op deze bepaling geven onmiddellijk en zonder enige ingebrekestelling recht op een forfaitaire schadevergoeding van 12.500 € per inbreuk. Indien de verkoper bewijst dat de werkelijk geleden schade groter is heeft hij recht op het bedrag van de werkelijk geleden schade. De betaling van een forfaitaire schadevergoeding of van de werkelijke schade bevrijdt de koper niet van zijn verplichting onder deze algemene verkoopvoorwaarden.

4. Verpakking, transport en milieuheffingen:

De prijzen worden geacht te gelden voor onverpakte goederen. Verpakking, transport en/of milieutoeslagen vallen steeds ten laste van de koper en worden afzonderlijk gefactureerd, tenzij een wettelijke bepaling anders zou bepalen..

5. Eigendomsvoorbehoud:

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 6 blijven de goederen eigendom van de verkoper tot op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs.

De koper verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen of aan derden af te staan zolang zij eigendom van de verkoper blijven. In geval van niet naleving van deze bepaling zal een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de verkoopprijs door de koper verschuldigd zijn, bovenop de verkoopprijs en eventuele andere vergoedingen.

6. Overdracht van risico:

De goederen worden in de fabriek van de verkoper verkocht en definitief in ontvangst genomen, zelfs indien zij niet franco moeten worden verzonden.

Algemene Verkoopsvoorwaarden

De verkoper moet de koper schriftelijk de datum opgeven waarop hij de goederen in ontvangst moet nemen. De mededeling aan de koper moet tijdig geschieden om de koper in de gelegenheid te stellen de nodige maatregelen te treffen.

Indien de verkoper is opgetreden om aan de koper een vervoermiddel te bezorgen of om douaneformaliteiten te vereenvoudigen zal hij hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld. Alle kosten die hier zouden uit voortvloeien zullen aan kostprijs worden aangerekend. De goederen reizen op risico van de koper.

7. Leveringstermijnen:

Tenzij anders wordt overeengekomen loopt de leveringstermijn vanaf de laatste van de volgende data:

- De dag van de totstandkoming van de overeenkomst als omschreven in artikel 2
- De dag waarop de verkoper een termijnbetaling ontvangt, indien in de overeenkomst een termijnbetaling vóór het begin van de fabricage is bedongen.

Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt de leveringstermijn slechts bij benadering gegeven, een eventuele vertraging kan nooit aanleiding geven tot verbreking van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.

Indien de koper de goederen niet in ontvangst neemt op het ogenblik dat zij ter beschikking worden gesteld door de verkoper, mag hij niettemin de vervaldag – die normaal werd vastgesteld voor de betalingen aan de levering gebonden – niet uitstellen. Vanaf de dag ter beschikking stelling van de goederen is de verkoper gemachtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de koper. Schade welke optreedt gedurende deze opslag is voor rekening van de koper. Indien de koper dit verzoekt zorgt de verkoper voor rekening van de koper voor een verzekering van de betrokken goederen.

8. Betaling:

Alle betalingen gebeuren in euro's, tenzij anders overeengekomen zijn netto berekend en discontovrij. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen met betrekking tot nieuwbouwprojecten contant betaalbaar via overschrijving. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de facturen met betrekking tot service en herstellingen betaalbaar ten laatste op vervaldag vermeld op de factuur. Betalingen boven de 5000 euro worden binnen de Europese unie contant betaald. Betalingen buiten de Europese unie worden ten allen tijde contant betaald. Uitzonderingen worden schriftelijk vastgelegd. Wanneer de koper niet betaald binnen de overeengekomen betalingstermijn of bij gebreke hiervan binnen de wettelijke betalingstermijn is van rechtswege en zonder ingebrekestelling 12% jaarlijkse intrest verschuldigd. Deze intrest blijft verschuldigd zelfs indien er rekeningsuittreksels worden verstuurd die er geen melding van maken. Na vergeefse ingebrekestelling wordt het schuldsaldo verhoogd met 12%, met een minimum van 50€. Deze clausule geldt ook wanneer wissels worden getrokken. Een eventuele uitgifte van wissels op de koper geldt slechts als een afwijking voor vervaldag, tot beloop van de hoofdsom per wissel; ze scheidt ook geen schuldvernieuwing noch afwijking van de plaats van betaling. In de gevallen als vermeld onder voorgaand punt zijn onmiddellijk alle nog verschuldigde sommen in verband met deze verkoop en al of niet vertegenwoordigd door wissels, onmiddellijk opeisbaar. Verdisconteringskosten zijn steeds ten laste van de koper. Alle huidige en toekomstige belastingen en bijkomende heffingen en kosten van welke aard ook, verbonden aan de verkoop, zijn ten laste van de koper.

9. Prijsherzieningsclausule:

Wanneer de lonen en/of de prijzen van de grondstoffen meer dan 5% stijgen in vergelijking met de lonen en/of prijzen van de grondstoffen op datum van de offerte, wordt de prijs herzien. Deze herziening gebeurt aan de hand van volgende formule: $P = P^* \times (0,2 + 0,4 A/A^* + 0,4 S/S^*)$ waarbij P: Prijs, A: Prijs van materiaal volgens Agoria Index Alu platen www.agoria.be en S: gemiddeld loon + sociale lasten volgens Agoria referentielonen en waarbij de letters met index * = waarde op het moment van de offerte en de letters zonder index = waarde op het moment van facturatie.

10. Financiële waarborgen:

De verkoper behoudt zich het recht voor om een financiële garantie te eisen die hij nodig acht voor de goed uitvoering van de verbintenissen (zoals een voorschot of Letter of Credit). Hiervoor is geen ingebrekestelling vereist.

Algemene Verkoopsvoorwaarden

11. Ontbindend beding:

Zo een factuur niet wordt betaald op haar vervaldag, of in geval artikel 10 moet worden toegepast, zal de overeenkomst van rechtswege ontbonden zijn doordat de verkoper hiertoe zijn wil te kennen geeft bij eenvoudig aangetekend schrijven en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling. De verkoper heeft in dit geval recht om de geleverde goederen terug te nemen zonder tussenkomst van de rechtbanken. Daarenboven zal een schadevergoeding van 15% van de prijs verschuldigd zijn met een minimum van 2.500 €.

12. Waarborg:

De goederen worden beschouwd als geleverd en aanvaard door de koper op het ogenblik van vertrek van de goederen bij de verkoper. De verkoper verbindt er zich toe alle onbetwistbare verborgen gebreken (aan de goederen zelf) die niet het gevolg zijn van overmacht, van een foutieve tussenkomst van de koper of van derden, te verhelpen door vervanging of herstelling. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot de gebreken die blijken gedurende één jaar na levering.

De vrijwaringsverplichting van de verkoper wegens waarborgen gebreken beperkt zich tot het herstel van het gebrek of de vervanging van het defect onderdeel. Werkuren en andere kosten verbonden aan het herstel blijven ten laste van de koper. De verkoper wordt eigenaar van de vervangende onderdelen.

De vrijwaringsverplichting vervalt in haar geheel wanneer de koper het gebrek laat herstellen of het defect onderdeel laat vervangen door een derde. De verkoper garandeert noch aanvaard aansprakelijkheid voor producten geproduceerd door derden of geïnstalleerd door de verkoper.

De verkoper zal buiten hetgeen bepaald in vorig punt tot geen enkele andere garantie of schadevergoeding gehouden zijn. Zo zal de verkoper onder meer niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding voor eventuele schade aan bedrijfsmatig gebruikte goederen of voor verliezen verbonden aan de professionele activiteit van de koper of de personen waarvoor hij uit hoofde van art. 1384 BW aansprakelijk gesteld wordt. De verkoper zal niet gehouden zijn tot vergoeding van schade op basis van extracontractuele gronden. Wat lichamelijk schade en schade aan privé-gronden betreft, zal de verkoper niet gehouden zijn tot een schadevergoeding indien:

- Niet kan aangetoond worden dat de gebreken op het ogenblik van het in het verkeer brengen van de goederen aanwezig waren
- De verkoper, gezien de stand van de wetenschap en techniek, niet op de hoogte kon zijn van de aanwezigheid van de gebreken
- In geval de gebreken te wijten zijn aan de conceptie van de zaak waarin de goederen geïncorporeerd worden of aan de instructies van de koper.
- De schade te wijten is aan de fouten van de koper van de verwonderd persoon of van iemand voor wie de verwonde persoon verantwoordelijk is (vb. foutieve manoeuvres, verkeerde bediening, tansformaties uitgevoerd door de koper of derden, ...)
- De schade te wijten is aan een gebrek aan onderhoud of aan onderhoud dat in strijd is met het onderhoudsboekje of de onderhoudsvoorschriften van de fabrikant
- Indien de schade te wijten is aan de tussenkomst van een niet door de fabrikant erkende derde.

De koper zal de verkoper vrijwaren tegen alle aanspraken of vorderingen die derden tegen hem zou kunnen richten op grond van de schade bepaald in vorige punten.

Klachten met betrekking tot de factuur dienen, op straffe van nietigheid, binnen de 8 dagen na ontvangst ervan schriftelijk aan de verkoper worden gemeld.

13. Bevrijdende omstandigheden:

Als bevrijdende omstandigheid gelden, indien zij zich voordoen na de totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering daarvan verhinderen: arbeidsconflicten en alle overige omstandigheden, zoals brand, mobilisatie, inbeslagneming, embargo, verbod op deviezenoverdracht, opstand, tekort aan vervoermiddelen, algemene schaarste van grondstoffen, beperkingen van het energieverbruik, Indien deze overige omstandigheden zich voordoen buiten de wil van de partijen. De partij die zich op bovenvermelde omstandigheden beroept, moet de andere partij van het intreden alsook van het aflopen daarvan onmiddellijk in kennis stellen. Het ontstaan van één van deze omstandigheden ontnemt alle aansprakelijkheid zowel van de verkoper als van de koper.

14. Toepasbare wetgeving en bevoegde rechtbanken:

De overeenkomst wordt beheerst door Belgisch Recht, tenzij de partijen er anders over beslist hebben. In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van het rechtsgebied Gent bevoegd.

Algemene Verkoopsvoorwaarden

REGLEMENTAIRE VOORWAARDEN VOOR KEURINGEN

Deze reglementaire voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene verkoopsvoorwaarden.

1. Keuring van meetinstallaties voor andere vloeistoffen dan water

De keuring of nazicht heeft tot doel te garanderen dat de meetinstallaties van andere vloeistoffen dan water, die deel uitmaken van gereguleerde uitrustingen, in overeenkomst zijn met de reglementaire eisen in termen van nauwkeurigheid. De periodieke keuring dient verplicht jaarlijks uitgevoerd te worden.

De keuring van de meetinstallaties voor andere vloeistoffen dan water voor reglementaire gebruik worden uitgevoerd in het kader van de BELAC accreditatie en de goedkeuring afgeleverd door de Dienst Metrologie van de FOD Economie als keuringsinstelling voor meetinstallaties voor vloeistoffen andere dan water.

2. Tarieven

De tarieven worden meegedeeld voor de uitvoering van de keuring.

De prestaties omvatten het administratief onderzoek, de methodologische controle, het aanbrengen van de reglementaire vignetten en de administratieve stappen voor de overdracht van de gegevens en het keuringsrapport naar de Dienst Metrologie.

De prestatie leidt tot conformiteit (groen vignet), non-conformiteit (rood vignet) of voorlopige aanvaarding (geel vignet) van de meetinstallatie. Deze prestatie wordt aangerekend aan de klant, ongeacht het resultaat van de keuring.

3. Voorwaarden

De te keuren installatie dient volledig ter beschikking te zijn van de inspecteur en in de normale gebruikstoestand.

Geen enkele gebruiker wordt toegelaten de meetinstallatie te manipuleren of te gebruiken tijdens de duur van de keuring.

De inspecteur behoudt zich het recht voor niet met de keuring te starten indien de voorwaarden van veiligheid, hygiëne of andere omgevingstoestanden niet gerespecteerd zijn en deze de duurzaamheid van de metrologische karakteristieken van de resultaten van de keuring kunnen beïnvloeden.

4. Waarborg van de keuringen

De resultaten van de inspecties en keuringen van de meetinstallaties voor andere vloeistoffen dan water zijn enkel gewaarborgd op het moment van de keuring. De klant is de enige verantwoordelijke voor het correct gebruik van zijn installaties en dus van de duurzaamheid van haar metrologische karakteristieken. Ten deze titel kan Fuellink de metrologische gegevens, opgesteld in het kader van een keuring, niet garanderen in de tijd.

5. Klachten en beroepen

Alle klachten en beroepen met betrekking tot een keuringsprestatie dienen schriftelijk gericht te worden aan Fuellink, per e-mail, fax of brief.

Deze zullen behandeld worden conform de bestaande procedure.